



Seminário Multiprofissional Integrado de  
Secretariado da Região Nordeste

*Secretariado em Foco: Sustentabilidade da Profissão*

12 a 15.08.2015  
Maceió -AL

# PILARES DA SUSTENTABILIDADE DA PROFISSÃO

Márcia Siqueira

Assessora Técnico e Profissional da FENASSEC

## ENTENDENDO O TEMA

**Pilares** - a palavra pode ser usada como sinônimo para colunas, embora esta tenha um significado próprio - Um **pilar** é um elemento estrutural **vertical** usado normalmente para receber os esforços diagonais de uma edificação e transferi-los para outros elementos, como as fundações.

Sobre sustentabilidade da profissão – já está harmonizado o conceito...

Portanto, a proposta é refletir sobre as competências profissionais que contribuirão para solidificação da identidade, fortalecimento e continuidade da profissão!



# DINÂMICA - ÁRVORE



Vocês tem 30 segundos para desenharem uma árvore, pode ser realista ou abstrata.

A única exigência é que deve ser desenhada em 30 segundos.



# REFLEXÃO - DINÂMICA - ÁRVORE

Quantos desenharam as raízes das suas árvores?

Por que não desenhei as raízes? Provavelmente porque, geralmente, não vejo as raízes.

Quantas coisas ignoro mecanicamente só porque elas não estão visíveis?

Então, o que está sustentando as árvores sem o sistema de raízes?



# Competências & Desempenho Organizacional



Os frutos produzidos representam os lucros e produtos colhidos por investidores e clientes.

Para que esses frutos apareçam são necessários o tronco, os galhos e as folhas que representam os processos realizados.

Para que a árvore floresça e produza frutos ela precisa de raízes fortes e saudáveis: a competência e motivação das pessoas, a infraestrutura da empresa etc.

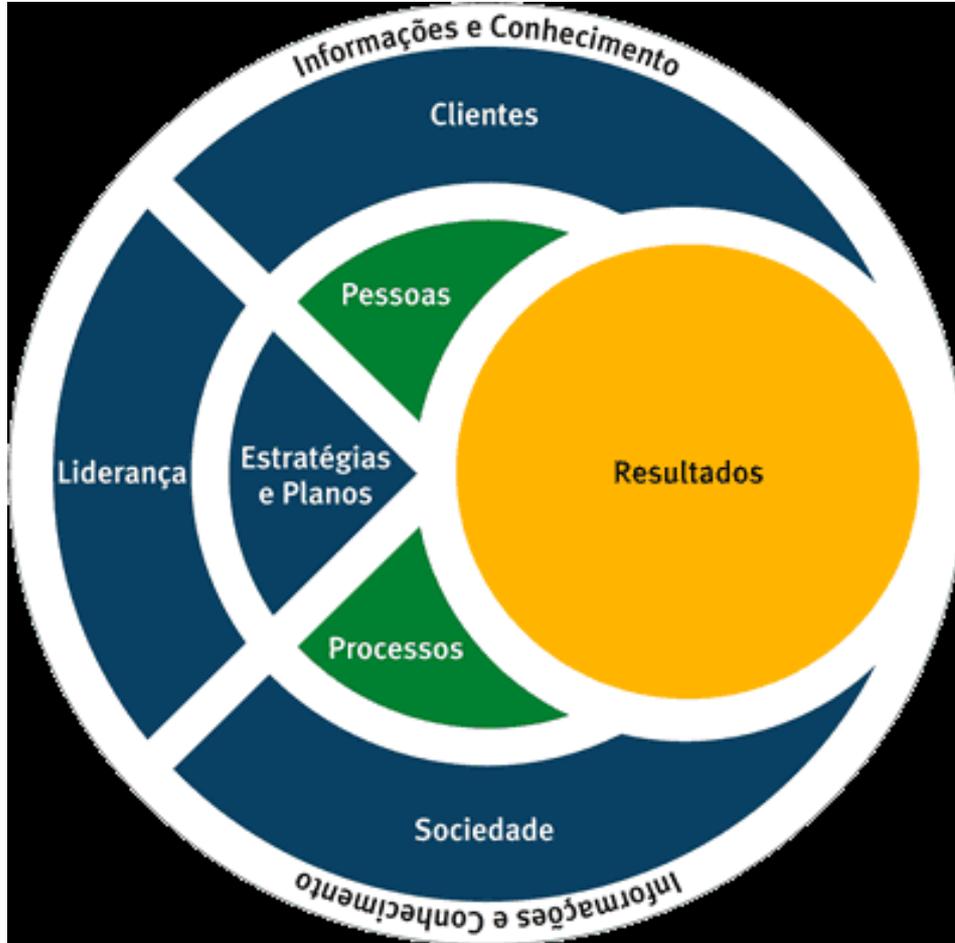
Fonte: Mills et al (2002, p.13)

D  
E  
S  
E  
M  
P  
E  
N  
H  
O

C  
O  
M  
P  
E  
T  
Ê  
N  
C  
I  
A



# SUSTENTABILIDADE DAS ORGANIZAÇÕES...



O Modelo de Excelência da Gestão é o carro-chefe da FNQ – Fundação Nacional da Qualidade. Utilizado para estimular e apoiar as organizações brasileiras no desenvolvimento e na evolução de sua gestão para que se tornem sustentáveis, cooperativas e gerem valor para a sociedade e outras partes interessadas.



# PADRÕES CULTURAIS INTERNALIZADOS NAS ORGANIZAÇÕES DE CLASSE MUNDIAL

- ❑ Pensamento sistêmico
- ❑ Atuação em rede
- ❑ Aprendizado organizacional
- ❑ Inovação
- ❑ Agilidade
- ❑ Liderança transformadora
- ❑ Olhar para o futuro



# PADRÕES CULTURAIS INTERNALIZADOS NAS ORGANIZAÇÕES DE CLASSE MUNDIAL



- ❑ Conhecimento sobre clientes e mercados
- ❑ Responsabilidade social
- ❑ Valorização das pessoas e da cultura
- ❑ Decisões fundamentadas
- ❑ Orientação por processos
- ❑ Geração de valor



# EXPECTATIVAS DO GESTORES EM RELAÇÃO AOS PROFISSIONAIS



1. Capacidade de adaptação e flexibilidade (resiliência)
2. Capacidade de trabalhar sob pressão (resiliência)
3. Capacidade empreendedora
4. Capacidade de negociação
5. Comunicação
6. Criatividade
7. Cultura da qualidade
8. Gerenciamento de talentos
9. Iniciativa e dinamismo
10. Liderança
11. Motivação e energia
12. Organização
13. Orientação para resultados
14. Planejamento
15. Relacionamento interpessoal
16. Tomada de decisão
17. Trabalho em equipe
18. Visão sistêmica
19. Visão do negócio



## COMPETÊNCIA PROFISSIONAL

CONHECIMENTO

HABILIDADE

ATITUDE

VALORES

ENTORNO

Compreensão  
de conceitos  
e técnicas

Aptidão e  
capacidade  
de realizar

Postura e  
modo de  
agir

Respeito a  
ética e a  
moral

Recursos e  
ambiente

# SABER AGIR

## DIFERENCIAL COMPETITIVO

# REFORÇANDO...



É preciso um pouco mais de esforço para ter um verdadeiro **diferencial competitivo**. Portanto, não é apenas “ter qualidade no que faz”, ou “ter bom currículo”.



# RETROSPECTIVA PARA FECHAMENTO...



- ❑ Crise de pertencimento.
  - ❑ A proposta é: crie o pertencimento!
  
- ❑ A pesquisa é base para domínio do conhecimento!
  - ❑ A proposta é: ter domínio da história e fatos da profissão, para que a identidade seja plena e inquestionável!
  
- ❑ O intraempreendedor é aquele que faz mudança dentro da organização.
  - ❑ A proposta é: como o profissional de secretariado ser atuante como intraempreendedor...
  
- ❑ A identidade depende de cada um e de todos profissionais, para a sociedade reconheça a profissão!
  - ❑ A proposta é: união para superar os obstáculos de fixação da identidade profissional.



AGORA... MOMENTO DE PARTICIPAR:



# DEBATES SOBRE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS

- ❑ Trabalho em grupo, para apresentação em Painel.
- ❑ Montagem dos grupos.
- ❑ Cada grupo deve escolher 1 representante.
- ❑ Discutir no grupo o assunto proposto no eixo do debate, registrar as principais reflexões e conclusões. Duração: 40 minutos.
- ❑ Formar um grupo para apresentação dos registros realizados na primeira fase.



# DEBATES SOBRE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS

- ❑ Apresentar os resultados de cada grupo, discutir os registros das principais reflexões e conclusões. Duração: 30 minutos.
- ❑ Escolher 1 representante para apresentar as conclusões sobre o tema discutido.
- ❑ Formação da mesa redonda.
- ❑ Apresentação das principais reflexões e conclusões.





Seminário Multiprofissional Integrado de  
Secretariado da Região Nordeste

*Secretariado em Foco: Sustentabilidade da Profissão*

12 a 15.08.2015  
Maceió -AL

# OBRIGADA!

CONTATOS:

MÁRCIA SIQUEIRA

MARCIAMSIQUEIRA@UOL.COM.BR

